

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *The HappiNest*: The HappiNest, gevestigd en kantoorhoudend te (6041 HB) Roermond, aan de Hamstraat 16, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96681578 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw J. Allers.
2. *Opdrachtgever*: de natuurlijke- of rechtspersoon die met The HappiNest een overeenkomst heeft gesloten tot het leveren van diensten.
3. *Consument*: de natuurlijke persoon die niet handelt vanuit een beroep of bedrijf die aan The HappiNest een overeenkomst heeft gesloten tot het leveren van diensten.
4. *Dienstverlening*: alle Dienstverlening met betrekking tot cupping- en massagebehandelingen, yoga, readings, ademwerk, creatieve workshops en eventuele aanverwante (digitale) producten of diensten, zoals food en drinks. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
5. *Bescheiden*: alle door Partijen aan elkaar ter beschikking gestelde stukken of gegevensdragers en alle bij de uitvoering van de Overeenkomst door The HappiNest gemaakte stukken, waaronder behandelplannen, verslagen, teksten, rapportages of gegevensdragers.
6. *Overeenkomst*: elke schriftelijke afspraak tussen Opdrachtgever en The HappiNest tot het leveren van diensten door The HappiNest ten behoeve van de Opdrachtgever.
7. *Schriftelijk*: zowel per briefpost als op digitale wijze, mits de authenticiteit van het bericht en de identiteit van afzender kan worden vastgesteld.
8. *Partijen*: Opdrachtgever en The HappiNest gezamenlijk.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, prijsopgaven, aanbiedingen en Overeenkomsten welke door The HappiNest binnen het kader van Dienstverlening worden gedaan c.q. aangegaan.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien zij schriftelijk tussen Opdrachtgever en The HappiNest zijn overeengekomen.
3. Indien Opdrachtgever algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt toepasselijkheid daarvan hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Met deze voorwaarden strijdige algemene voorwaarden worden door The HappiNest niet geaccepteerd.
4. Indien enige bepaling, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de Overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn. Alle andere bepalingen blijven geldig en de betreffende bepaling zal in overleg tussen partijen worden vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
5. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op eventueel door The HappiNest ingeschakelde derde partijen geleverde producten en/of diensten.
6. The HappiNest heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten. The HappiNest zal Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van een eventuele wijziging van de algemene voorwaarden.
7. Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen na dertig dagen, nadat Opdrachtgever op de hoogte is/zijn gesteld, van kracht zijn. Indien een Consument niet akkoord gaat/gaan met de gewijzigde voorwaarden, heeft hij het recht de Overeenkomst te ontbinden. Een zakelijke Opdrachtgever is verplicht de gewijzigde voorwaarden te accepteren.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

1. Alle door The HappiNest gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, in die zin dat The HappiNest het recht heeft om een gedaan aanbod uiterlijk binnen vijf dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen.
2. Aanbiedingen kunnen gebaseerd zijn op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, informatie of bescheiden. Indien na offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de daadwerkelijke omstandigheden, dan kunnen er geen rechten worden ontleend aan door The HappiNest gedane aanbiedingen. The HappiNest is niet verplicht de juistheid van door Opdrachtgever, of derden ontvangen gegevens, informatie of bescheiden te toetsen.
3. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of digitaal gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
4. The HappiNest kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien Opdrachtgever naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had kunnen begrijpen dat de aanbieding en/of offerte of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht The HappiNest niet tot het verrichten van een gedeelte van de diensten tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven tarief.

6. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige leveringen van producten en/of diensten.

Artikel 4: Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand nadat Opdrachtgever de door The HappiNest gedane aanbieding schriftelijk heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie op welke punten dan ook afwijkt van de aanbieding, komt de Overeenkomst pas tot stand indien The HappiNest uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien Opdrachtgever zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan The HappiNest een opdracht verstrekt, is The HappiNest pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
3. Overeenkomsten worden pas door schriftelijke bevestiging van The HappiNest of zodra The HappiNest – zonder tegenwerping van Opdrachtgever – met de uitvoering is begonnen, voor haar bindend.
4. Wijzigingen van de Overeenkomst zijn slechts geldig, indien zij schriftelijk tussen Opdrachtgever en The HappiNest zijn overeengekomen. The HappiNest zal de gewenste wijzigingen uitvoeren, mits deze redelijkerwijs mogelijk zijn. Wijzigingen kunnen met zich mee brengen dat overeen gekomen termijn van Dienstverlening door The HappiNest wordt overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.

Artikel 5: Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle (medische) gegevens, bescheiden en producten, welke The HappiNest overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst, desgevraagd volledig, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van The HappiNest te stellen.
2. Opdrachtgever is verplicht, indien de Dienstverlening op een door Opdrachtgever aangewezen locatie plaatsvindt, The HappiNest toegang te verschaffen tot het gebouw, het pand, het object of de ruimte waar de werkzaamheden door The HappiNest plaats zullen vinden, alsmede tot de door The HappiNest daarvoor benodigde (facilitaire, technische en sanitaire) voorzieningen en voor een veilige werkomgeving en -omstandigheden te zorgdragen.
3. The HappiNest heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in de vorige leden genoemde verplichtingen heeft voldaan.
4. Opdrachtgever is verplicht The HappiNest direct te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
5. De uit de vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende extra kosten en eventueel extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking stellen van de gevraagde gegevens of verschaffen van toegang, zijn voor rekening van Opdrachtgever. Indien en voor zover Opdrachtgever dit verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.
6. Opdrachtgever mag aan de Dienstverlening van The HappiNest hoge eisen stellen, maar Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan The HappiNest ter beschikking gestelde gegevens, informatie en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare gegevens en bescheiden.
7. Opdrachtgever is altijd zelf verantwoordelijk voor:
 - zijn eigen welzijn tijdens een behandeling of therapie sessie. Behandeling of therapie door The HappiNest is nooit een vervanging voor een medische behandeling;
 - het nemen van preventieve maatregelen ter voorkoming van eventuele infecties;
 - het in acht nemen van algemene hygiëne standaarden, waaronder lichamelijke verzorging en niet ziek op een afspraak verschijnen;
 - het raadplegen van een arts of specialist bij medische klachten. The HappiNest zal Opdrachtgever indien dat naar haar oordeel noodzakelijk is, doorverwijzen naar naar specialistische (spoed)zorg, maar het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om deze aanwijzing op te volgen. The HappiNest is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van het niet opvolgen van deze doorverwijzing;
 - het zelf indienen van de nota's bij de zorgverzekeraar ter vergoeding.

Artikel 6: Uitvoering opdracht

1. The HappiNest bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Overeenkomst wordt uitgevoerd. The HappiNest zal waar mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van Opdrachtgever omtrent de uitvoering van de Overeenkomst.
2. The HappiNest zal de Dienstverlening naar beste vermogen, als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar en conform de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Om haar kwaliteit van dienstverlening te waarborgen is The HappiNest gediplomeerd acupuncturist en is zij aangesloten bij beroepsvereniging NvA (Nederlandse Vereniging voor Acupunctuur). The HappiNest houdt zich aan de door deze vereniging gestelde beroeps- en gedragscodes en kwaliteitseisen.
3. Op The HappiNest rust slechts een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting, daar een geslaagd resultaat eveneens afhangt van externe factoren, andere behandelingen die Opdrachtgever heeft ondergaan, de leefstijl en eventueel de inzet van Opdrachtgever zelf.

4. De (alternatieve) therapie en behandelingen zijn niet bedoeld als vervanging van medische behandelingen door een arts. Opdrachtgever dient bij klachten en aandoeningen altijd een medisch specialist te raadplegen.
5. The HappiNest biedt haar Dienstverlening aan in de vorm van individuele behandeling c.q. therapie en eventueel als training van c.q. een cursus in groepsverband.
6. The HappiNest zal de door Opdrachtgever verstrekte (persoons)gegevens vertrouwelijk behandelen en niet zonder toestemming van Opdrachtgever aan derden verstrekken of openbaar maken. Indien het voor een juiste en deugdelijke Dienstverlening vereist is dat The HappiNest informatie bij derden dient in te winnen, zal The HappiNest daartoe slechts overgaan na overleg met en toestemming van Opdrachtgever.
7. Voorafgaand aan alle behandelingen zal The HappiNest een intake doen, ofwel persoonlijk ofwel digitaal, en gezondheidsvragen stellen (anamnese). The HappiNest is conform de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) verplicht een medisch dossier aan te leggen en conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) verplicht om zich aan te sluiten bij een geschilleninstantie.
8. The HappiNest zal zoveel mogelijk zelf de dienstverlening uitvoeren, maar heeft het recht (een deel van) de Dienstverlening met kennisgeving aan maar zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever te laten verrichten door een door The HappiNest aan te wijzen gediplomeerd persoon of derde, indien dit naar het oordeel van The HappiNest wenselijk is.
9. The HappiNest houdt Opdrachtgever op de hoogte van de uitvoering van de Dienstverlening en stelt hem in kennis van de voltooiing daarvan, indien de Opdrachtgever daarvan onkundig is.
10. Eventueel in de Overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen Dienstverlening moeten zijn uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van The HappiNest en geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst op.
11. The HappiNest heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft The HappiNest het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door Opdrachtgever niet wordt betaald, is The HappiNest niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.
12. The HappiNest behoudt zich het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte Dienstverlening als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd is. Voor gebruik van klantnaam zal altijd voorafgaande toestemming aan Opdrachtgever of Opdrachtgever of diens Wettelijk Vertegenwoordiger(s) worden gevraagd. De persoonsgegevens van Opdrachtgever kunnen enkel met diens toestemming worden gebruikt ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek.

Artikel 7: Uitvoeringstermijnen

1. Overeengekomen uitvoeringstermijnen kunnen niet worden beschouwd als fatale termijnen. Indien The HappiNest haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, dient zij door Opdrachtgever schriftelijk in gebreke te worden gesteld waarbij aan haar nog een redelijke termijn gegund wordt om haar verplichtingen alsnog na te komen.
2. The HappiNest is nimmer aansprakelijk wegens het niet tijdig kunnen aanvangen met de uitvoering van de overeen gekomen Dienstverlening wegens onvolledige of niet tijdig verstrekte informatie en/of stukken door Opdrachtgever.
3. The HappiNest kan niet eerder verplicht worden met de uitvoering van Dienstverlening te beginnen, dan nadat zij de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling c.q. vergoedingen heeft ontvangen of anderszins zekerheid daarvoor heeft verstrekt. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven uitvoeringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.

Artikel 8: Overmacht

1. Indien The HappiNest haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte, storingen aan apparatuur en/of programmatuur, vertragingen onderweg, pandemieën of epidemieën, beperkingen van overheidswege en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming of die van Opdrachtgever, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat The HappiNest alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van The HappiNest, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komen van The HappiNest. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop The HappiNest geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor The HappiNest niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Indien de overmacht situatie intreedt als de Overeenkomst reeds deels is uitgevoerd, is Opdrachtgever gehouden zijn verplichtingen jegens The HappiNest tot aan dat moment na te komen, zonder dat hij enig recht heeft op schadevergoeding.

4. The HappiNest behoudt zich het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst gedurende de periode van overmacht op te schorten, dan wel de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat Opdrachtgever aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.
5. Indien er sprake is van overmacht aan de zijde van Opdrachtgever, dan heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, nadat de periode van overmacht op zijn minst 2 maanden heeft geduurd, behoudens indien The HappiNest instemt met een verzoek van Opdrachtgever tot eerdere ontbinding. Opdrachtgever heeft in geen geval recht op enige schadevergoeding.

Artikel 9: Tarieven en prijswijzigingen

1. Alle tarieven en prijzen zijn uitgedrukt in euro's en zijn inclusief btw. Tarieven en prijzen zijn exclusief andere overheidsheffingen en eventuele kosten, zoals reistijd en reiskosten, tenzij anders aangegeven.
2. Indien na het sluiten van de Overeenkomst zich kostprijsverhogende omstandigheden voordoen, zoals stijging van grondstofprijzen, lonen, valutakoersen of invoerrechten, heeft The HappiNest het recht haar tarief dienovereenkomstig te verhogen. Opdrachtgever wordt hiervan op de hoogte gesteld. Annulering is slechts mogelijk na schriftelijke toestemming van The HappiNest.
3. Indien The HappiNest een vast tarief met Opdrachtgever is overeengekomen, heeft The HappiNest toch het recht om dit te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de Dienstverlening blijkt, dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en dit niet toerekenbaar is aan The HappiNest, dat in redelijkheid niet van The HappiNest kan worden gevergd, dat zij de overeengekomen Dienstverlening verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. The HappiNest stelt Opdrachtgever hiervan uiteraard direct op de hoogte. Opdrachtgever kan op deze grond besluiten de opdracht terug te nemen. Indien The HappiNest Opdrachtgever heeft gewezen op de waarschijnlijkheid van onvoorziene extra Dienstverlening, is Opdrachtgever echter verplicht de daaruit voortvloeiende extra kosten en honorarium aan The HappiNest te voldoen.
4. Op het moment dat meerwerk ontstaat ten opzichte van de aangenomen opdracht, stelt The HappiNest Opdrachtgever in kennis van de financiële consequenties en zullen partijen in onderling overleg bepalen welk aanvullend bedrag er gefactureerd wordt. Opdrachtgever is verplicht tot acceptatie en betaling van meerwerk.
5. The HappiNest heeft het recht vóór aanvang van de Dienstverlening en tussentijds de uitvoering van haar Dienstverlening op te schorten totdat Opdrachtgever een door The HappiNest in redelijkheid vast te stellen voorschot voor de te verrichten Dienstverlening heeft betaald.
6. Indien de Overeenkomst eindigt voordat de opdracht is volbracht of de tijd waarvoor zij is verleend, is verstrekken, en de verschuldigdheid van betaling afhankelijk is van de volbrenging of van het verstrijken van die tijd, heeft The HappiNest recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van de overeen gekomen prijs. Bij de bepaling hiervan wordt onder meer rekening gehouden met de reeds door de The HappiNest reeds geleverde producten en/of diensten, het voordeel dat de Opdrachtgever daarvan heeft, en de grond waarop de Overeenkomst is geëindigd.

Artikel 10: Betaling

1. Betaling van het overeengekomen bedrag voor de uitvoering van de dienstverlening door The HappiNest, dient vooraf bij het inplannen van de afspraak en uiterlijk vóórdat de eerste sessie te worden voldaan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen. In overleg met The HappiNest kunnen vervolgsafspraken op factuurbasis plaatsvinden. Digitale producten en diensten dienen direct bij aanschaf daarvan volledig voldaan te worden. Fysieke producten kunnen ofwel direct volledig bij levering voldaan worden dan wel op factuurbasis.
2. Bij eventuele betaling op factuurbasis, dient Opdrachtgever het factuurbedrag te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.
3. Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
4. Indien een zakelijke Opdrachtgever niet binnen de in de vorige leden genoemde termijnen, dan wel niet binnen de nader overeen gekomen termijn heeft betaald, komt deze zonder een daaraan voorafgaande ingebrekestelling in verzuim te verkeren en heeft The HappiNest het recht om per de vervaldatum over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van The HappiNest.
5. Indien een Consument niet binnen de in de vorige leden genoemde termijnen, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, zal hij eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen, waarmee een termijn van 14 dagen wordt geboden om alsnog tot betaling over te gaan, alvorens Opdrachtgever in verzuim komt te verkeren. Deze termijn vangt aan op de dag na ontvangst van de schriftelijke ingebrekestelling. Wanneer Opdrachtgever in verzuim is geraakt, heeft The HappiNest het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke (consumenten)rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van The HappiNest.

6. The HappiNest is bij niet tijdige of niet volledige betaling door Opdrachtgever bovendien gerechtigd, wanneer hij in verzuim is geraakt, aan Opdrachtgever (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten voor zakelijke opdrachtgevers bedragen 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,00.
7. De buitengerechtelijke incassokosten voor Consumenten bedragen conform het Besluit Buitengerechtelijke Incasso Kosten (BIK) als volgt:
 - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering, met min. van € 40,00;
 - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering.
 - e. 0,5% van het bedrag van de hoofdsom over het resterende bedrag boven € 200.000,00 van de vordering met een maximum van € 6.775,00.
8. Bij het uitblijven van volledige betaling door Opdrachtgever, is The HappiNest, pas nadat Opdrachtgever in verzuim is geraakt, gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten totdat de betaling alsnog is geschied of Opdrachtgever hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Dit opschortingsrecht heeft The HappiNest ook indien zij al voordat Opdrachtgever in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van Opdrachtgever te twijfelen.
9. Door Opdrachtgever gedane betalingen zullen door The HappiNest eerst in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij Opdrachtgever bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
10. The HappiNest is te allen tijde gerechtigd om contante betaling, (gedeeltelijke) vooruitbetaling, tussentijdse betaling of enige andere zekerheid voor betaling van Opdrachtgever te verlangen.
11. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn beide Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 11: Betalingsonmacht

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden heeft The HappiNest het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan de Opdrachtgever te ontbinden, op het tijdstip waarop Opdrachtgever:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn/hun faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

Artikel 12: Klachten

1. Klachten dienen schriftelijk direct na ontdekking, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aan The HappiNest te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van Opdrachtgever.
2. Indien bovengemelde klachten, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, niet binnen de daarvoor bedoelde termijnen aan The HappiNest kenbaar zijn gemaakt, wordt de Dienstverlening geacht correct te zijn uitgevoerd.
3. Klachten schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor Consumenten.
4. The HappiNest dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken en samen met Opdrachtgever tot een oplossing te komen.
5. Partijen zijn verplicht om eerst onderling te trachten een probleem of klacht op te lossen alvorens een geschil voor een Geschillencommissie of rechtbank wordt gebracht.
6. In het kader van de Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg) is The HappiNest aangesloten bij een erkende Geschilleninstantie.

Artikel 13: Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Indien Opdrachtgever aantoont dat hij directe schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming, die voortvloeit of verband houdt met de levering van producten en/of diensten door The HappiNest, is de aansprakelijkheid van The HappiNest voor enkel en alleen de directe schade, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van de door The HappiNest afgesloten aansprakelijkheidsverzekering. Indien op grond van deze aansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt gedaan, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het op grond van de Overeenkomst waaruit de schade voortvloeit door The HappiNest gefactureerde of te factureren bedrag.

2. The HappiNest is nimmer aansprakelijk voor door Opdrachtgever of derden geleden bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot geleden verlies of gederfde winst, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen onderneming van Opdrachtgever of derden, letselschade of immateriële schade.
3. The HappiNest is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. Opdrachtgever vrijwaart The HappiNest tegen alle aanspraken van derden. Indien The HappiNest door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever verplicht The HappiNest zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van The HappiNest en derden komen verder voor rekening en risico van Opdrachtgever, behoudens dwingend recht voor Consumenten.
4. The HappiNest is nimmer aansprakelijk voor door Opdrachtgever of derden geleden schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door The HappiNest ingeschakelde hulppersonen of derden, ook indien deze werkzaam zijn bij een met The HappiNest verbonden organisatie. Opdrachtgever of derden zal zich in dergelijke gevallen enkel direct tot deze hulppersoon of ingeschakelde derde moeten wenden. Dit geldt niet voor Consumenten.
5. The HappiNest is niet aansprakelijk voor bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van:
 - de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie of het niet tijdig verstrekken van voorgaande door Opdrachtgever aan The HappiNest, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever;
 - het niet controleren van bovengenoemde stukken en gegevens door Opdrachtgever voorafgaand aan uitvoering van de Dienstverlening;
 - het niet controleren van door The HappiNest aangeleverde concepten en/of behandelplannen door Opdrachtgever;
 - elke vorm van letselschade die tijdens het betreden van de ruimte waar de behandeling, therapie of coaching plaatsvindt;
 - ondeskundig, onjuist of oneigenlijk gebruik van door The HappiNest gegeven adviezen inzake de Dienstverlening;
 - het niet raadplegen van een arts of medisch specialist. De therapie, behandeling en/of coaching zijn geen vervanging van medische behandeling;
 - het niet behalen van door Opdrachtgever gewenste doelstellingen of resultaten, aangezien dat mede afhankelijk is van de inzet en het welzijn van Opdrachtgever zelf en externe factoren. Op The HappiNest rust enkel slechts een inspanningsverplichting;
 - een langere uitvoerings- c.q. behandelingsstermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke oorzaak daaraan ten grondslag ligt;
 - het niet vergoeden van behandelingen door de zorgverzekering van Opdrachtgever;
 - tijdens de uitvoering van Dienstverlening noodzakelijk ingrijpen door The HappiNest dat onvermijdelijk is voor het uitvoeren van de Dienstverlening als zodanig;
 - fouten of storingen in gebruikte apparatuur of programmatuur;
 - inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, merken- of auteursrechten van derden wegens door Opdrachtgever verstrekte gegevens of andere informatie en stukken;
 - overmacht.
6. The HappiNest heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de Dienstverlening.
7. Een vordering tot vergoeding van schade dient, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uiterlijk binnen 14 dagen nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij The HappiNest te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen vervalt ieder recht op schadevergoeding na verloop van 1 jaar.
8. Indien The HappiNest bij de uitvoering van de Dienstverlening een voor de Opdrachtgever kenbare vergissing maakt, is deze gehouden The HappiNest daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing had/hadden ontdekt of had kunnen ontdekken. Indien hij nalaat die vergissing bij The HappiNest te melden, is deze voor de schade niet aansprakelijk.
9. Indien The HappiNest schade lijdt door Opdrachtgever, is deze verplicht deze schade volledig te vergoeden aan The HappiNest. De schade zal in eerste instantie worden verhaald op de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtgever.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van The HappiNest of haar leidinggevenden of indien dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van consumenten zich hiertegen verzetten.

Artikel 14: Opschorting en ontbinding

1. The HappiNest heeft het recht om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de Dienstverlening, afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien:
 - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - b. na het sluiten van de Overeenkomst The HappiNest ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

- c. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Tevens is The HappiNest bevoegd de Overeenkomst buitengerechtelijk te (laten) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van The HappiNest op de Opdrachtgever volledig en onmiddellijk opeisbaar. Indien The HappiNest de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot enige schadevergoeding wegens ontbinding dan wel opschorting.
4. Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke verklaring daartoe aan Opdrachtgever.
5. The HappiNest behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15: Herroepingsrecht

1. Het herroepingsrecht geldt niet voor zakelijke Opdrachtgevers en maatwerk, zoals cupping behandelingen, massages en beautybehandelingen.
2. Het herroepingsrecht geldt enkel ten aanzien van Consumenten en enkel bij een koop op afstand, zijnde de aankoop van producten of diensten (niet maatwerk) op digitale of telefonische wijze, waarbij ze de producten en/of diensten niet vooraf hebben kunnen inspecteren. Bij aankoop ter plekke, geldt er geen herroepingsrecht. Bovendien is het herroepingsrecht op voedingsmiddelen en hygiëneproducten uitgesloten.
3. Enkel indien er sprake is van een koop op afstand, kan de Consument de overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een of meerdere producten of diensten gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. The HappiNest mag de Consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
4. De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de Consument, of een vooraf door Consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
 - a. Indien de Consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop het laatste product is ontvangen. The HappiNest mag, mits zij de Consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
 - b. Indien levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de laatste zending of het laatste onderdeel is ontvangen;
 - c. Indien het de levering van diensten (niet zijnde maatwerk betreft), de dag waarop de overeenkomst met The HappiNest is gesloten.
5. De Consument is verplicht tijdens de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking daarvan. Het product mag enkel uitgepakt worden om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen. De Consument mag het product enkel hanteren en inspecteren zoals dat in de winkel mogelijk zou zijn. Indien de Consument zich niet aan deze verplichting houdt, is hij aansprakelijk voor de daardoor eventueel veroorzaakte waardevermindering van het desbetreffende product.
6. Indien de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, dient hij dit binnen 14 dagen op ondubbelzinnige wijze schriftelijk dan wel per e-mail aan The HappiNest kenbaar te maken. De Consument kan tevens een daarvoor bestemd modelformulier bij The HappiNest opvragen.
7. De Consument retourneert het product zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na het doen van de herroepingsmelding aan The HappiNest. De retourtermijn van 14 dagen is in elk geval door de Consument in acht genomen indien het product is geretourneerd voordat de bedenktijd is verstreken.
8. Het product dient in originele staat en verpakking, indien redelijkerwijs mogelijk, en conform de door The HappiNest gegeven instructies te worden geretourneerd.
9. De Consument draagt het risico en de bewijslast van juiste en tijdige uitoefening van zijn herroepingsrecht.
10. De kosten voor het retourneren van producten op grond van het herroepingsrecht, zijn voor rekening van de Consument.
11. Bij gebruikmaking van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten tussen Consument en The HappiNest van rechtswege ontbonden.
12. Indien de herroeping door de Consument per e-mail wordt gedaan, ontvangt deze van The HappiNest direct een ontvangstmelding na ontvangst van de herroepingsmelding door The HappiNest.
13. The HappiNest vergoedt aan de Consument alle betalingen inclusief de betaalde verzendkosten voor het in rekening gebrachte product, behalve de retourkosten, uiterlijk binnen 14 dagen volgende op de dag van melding van de herroeping door de Consument aan The HappiNest.
14. Terugbetaling geschiedt kosteloos en op dezelfde wijze als de wijze waarop betaling heeft plaatsgevonden, tenzij de Consument instemt met een andere betaalwijze voor terugbetaling.
15. Aanvullende kosten voor een door de Consument gekozen duurdere levering dan de standaardlevering, hoeven door The HappiNest niet te worden vergoed.

Artikel 16 Uitsluiting herroepingsrecht

1. Bij het aangaan van een dienstenovereenkomst door een Consument met The HappiNest, zoals coaching (niet zijnde een workshop of training op een bepaalde datum), stemt Consument uitdrukkelijk in met aanvang van de uitvoering van de dienst binnen 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst en verklaart Consument dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht na volledige uitvoering van de dienst.
2. Bij de aankoop van digitale producten, zoals een online training, e-book of masterclass die downloadbaar zijn, stemt Consument uitdrukkelijk in met levering binnen 14 dagen na aankoop en verklaart Consument dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht.
3. The HappiNest sluit herroepingsrecht voor de volgende producten en diensten uitdrukkelijk uit:
 - a. Op verzoek van de Consument conform diens specificaties op maat gemaakte producten en/of diensten, die niet geprefabriceerd zijn en gemaakt worden op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, of die duidelijk bestemd zijn voor een specifiek persoon, zoals behandelingen.
 - b. Verzegelde producten en producten die om redenen van hygiëne en/of gezondheidsbescherming niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de eventuele verzegeling na levering is verbroken, zoals maar niet gelimiteerd tot verzorgingsproducten en voedingsmiddelen.
 - c. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd c.q. vermaakt zijn met andere producten.
 - d. Diensten die verricht worden op een bepaalde datum of gedurende een bepaalde periode, zoals maar niet gelimiteerd tot cursussen, trainingen, workshops en andere evenementen.

Artikel 17: Beëindiging, annulering en opzegging

1. De tussen Opdrachtgever en The HappiNest gesloten Overeenkomst eindigt bij overlijden van The HappiNest of Opdrachtgever of bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van The HappiNest.
2. Indien het door The HappiNest uit te voeren werk bij einde Overeenkomst nog niet voltooid is, zijn diens erfgenamen niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt het bedrijf van The HappiNest op enigerlei wijze voortgezet. In dat geval behoort door Opdrachtgever aan de erfgenamen te worden betaald het overeen gekomen bedrag, verminderd met een redelijk, in overleg met rechtverkrigenden te bepalen bedrag voor het niet afgewerkte gedeelte van het werk.
3. Ingeval Opdrachtgever de Overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan The HappiNest een door The HappiNest nader te bepalen schadevergoeding alsmede annuleringskosten verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door The HappiNest gemaakte kosten, gewerkte uren en haar door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. The HappiNest is gerechtigd voornoemde schadevergoeding als volgt te fixeren en bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Daarnaast is Opdrachtgever altijd verplicht om bij annulering de reeds gemaakte kosten door The HappiNest te vergoeden (zoals locatiekosten of transactiekosten):
 - a. *Bij annulering van de gehele overeenkomst door een zakelijke Opdrachtgever:*
 - 10% van het overeen gekomen totaalbedrag bij annulering tot 1 maand voor aanvang van de Dienstverlening;
 - 20% van het overeen gekomen totaalbedrag bij annulering binnen 1 maand tot 14 dagen voor aanvang van de Dienstverlening;
 - 30% van het overeen gekomen totaalbedrag bij annulering binnen 14 dagen tot 7 dagen voor aanvang van de Dienstverlening;
 - 50% van het overeen gekomen totaalbedrag bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de
 - b. *Bij annulering van losse afspraken c.q. sessies binnen 24 uur of bij no show:*
 - een maal de op dat moment geldende behandelkosten van de gekozen behandeling, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.
 - c. *Bij annulering van fysieke producten:*
 - Fysieke producten kunnen buiten de herroepingstermijn van 14 dagen, indien ze op afstand zijn gekocht door een Consument, niet worden geretourneerd. Er zal geen restitutie plaatsvinden. Dit geldt tevens voor zakelijke Opdrachtgevers.
 - d. *Digitale producten en diensten:*
 - Digitale producten en/of diensten worden direct bij aankoop beschikbaar gesteld en kunnen meteen door Opdrachtgever worden gebruikt. Daarom is het herroepingsrecht op digitale producten en/of diensten uitgesloten en bedragen de annuleringskosten 100%. Er zal geen restitutie plaatsvinden na aankoop.
4. Om continuïteit en kwaliteit in te kunnen garanderen, zijn behandelingen niet vrijblijvend. Indien Opdrachtgever niet in staat is deel te nemen aan een behandeling, is deze verplicht de geplande afspraak uiterlijk 24 uur voor aanvang af te zeggen. Dit is slechts eenmaal toegestaan. Bij eventueel meerdere verzoeken tot verzetten of annulering of bij annulering binnen 24 uur voor de behandeling, worden de behandelkosten in rekening gebracht.
5. Bovenstaande annuleringskosten gelden behoudens situaties van overmacht of uitzonderlijke situaties, een en ander uitsluitend ter beoordeling aan The HappiNest.
6. Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal/zullen The HappiNest vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
7. The HappiNest heeft het recht alle reeds door Opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door Opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding c.q. annuleringskosten.

8. Eventuele duurovereenkomsten voor bepaalde tijd zijn niet tussentijds opzegbaar, enkel tegen het einde van de overeen gekomen duur met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Duurovereenkomsten voor onbepaalde tijd zijn schriftelijk opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
9. The HappiNest heeft te allen tijde het recht een Overeenkomst met Opdrachtgever schriftelijk op te zeggen. Opdrachtgever is alleen verplicht het tot aan dat moment uitgevoerde gedeelte van de Overeenkomst te voldoen.

Artikel 18: Geheimhouding en exclusiviteit

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hen door de andere partij ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Op The HappiNest rust bovendien het beroepsgeheim. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregelen en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, een der Partijen een informatieplicht opleggen, of voor zover de ene partij de andere partij van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.
Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisaties van Partijen of indien partijen dit ter voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk achten.
2. The HappiNest heeft het recht de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Opdrachtgever(s) aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
3. The HappiNest is niet gerechtigd de informatie die haar door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in lid 1 en 2, en in geval The HappiNest voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
4. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van The HappiNest, is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van The HappiNest openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de Overeenkomst voortvloeit, geschiedt tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende Dienstverlening van The HappiNest, op Opdrachtgever een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust, of Opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.
5. De gegevens en informatie die Opdrachtgever aan The HappiNest verstrekt en The HappiNest verzamelt, zal The HappiNest zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
6. The HappiNest mag de persoonsgegevens van Opdrachtgever afkomstig uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van haar Dienstverleningsplicht, het afhandelen van een klacht of voor commerciële doeleinden. Het is The HappiNest niet toegestaan om de persoonsgegevens van Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken. De privacy policy van The HappiNest is eveneens van toepassing en is te vinden op de website www.so-vie.nl.
7. Bij het bezoeken van de website van The HappiNest kan The HappiNest informatie van Opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies. De informatie die The HappiNest verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
8. Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door Opdrachtgever aan The HappiNest van € 2.500,00,- per overtreding, vermeerderd met € 250,- per dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 25.000,-, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 19: Intellectuele eigendom

1. The HappiNest behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot adviezen, rapportages, behandelplannen teksten, (model)contracten, werkboeken, beeldmateriaal, video's, inhoud van digitale producten en cursussen en andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de Dienstverlening van The HappiNest.
3. De rechten van intellectuele eigendom welke The HappiNest in licentie gebruikt (zoals systemen en applicaties) mag Opdrachtgever nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.
4. Opdrachtgever garandeert gerechtigd te zijn de van Opdrachtgever afkomstige informatie en bescheiden te gebruiken en vrijwaart The HappiNest tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht.
5. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het veilig bewaren van eventueel verkregen inloggegevens. The HappiNest is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor gehackte gegevens.

6. Bij overtreding van de intellectuele eigendomsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door Opdrachtgever aan The HappiNest van € 2.500,00,-- per overtreding, vermeerderd met € 250,-- per dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 25.000,--, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 20: Bijzondere bepalingen online leeromgeving

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan derden toegang te verlenen tot de online leeromgeving door het delen van inloggegevens of anderszins.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om voor het account in de online leeromgeving een veilig wachtwoord te kiezen en dit veilig te bewaren.
3. Opdrachtgever zal geen screenshots maken of op een andere wijze beelden delen van de inhoud en ander Werk binnen de online leeromgeving.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan informatie uit de online leeromgeving te verwerken in zijn eigen diensten en/of social media of op welke wijze dan ook.
5. Opdrachtgever dient er zelf voor te zorgen dat ze beschikt over een stabiele en veilige internetverbinding en de juiste hard- en software om de online leeromgeving te kunnen bezoeken.
6. The HappiNest kan nimmer verantwoordelijk worden gehouden voor het ontbreken van een bepaald resultaat na het doorlopen van het aanbod in de online leeromgeving. Zij biedt Opdrachtgever een platform met informatie en haar visie op ondernemen, waar Opdrachtgever haar voordeel mee kan doen. The HappiNest kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor hetgeen Opdrachtgever er vervolgens mee doet.
7. Bij overtreding van dit artikel door Opdrachtgever heeft The HappiNest het recht de toegang tot de online leeromgeving te blokkeren.
8. In verband met het digitale karakter en de directe toegang van Opdrachtgever tot alle informatie en werken van The HappiNest, is opzegging of ontbinding danwel herroeping is niet mogelijk voor alle diensten waarbij gebruik wordt gemaakt van de online leeromgeving.
9. Dit artikel dient ter aanvulling op de overige voorwaarden, die onverminderd van kracht blijven. Bij schending van dit artikel is Opdrachtgever aan The HappiNest een boete verschuldigd van € 2.500,00,-- per overtreding, vermeerderd met € 250,-- per dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 25.000,--, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 21: Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle Overeenkomsten, offertes en/of prijsopgaven tussen of aan Opdrachtgever en c.q. door The HappiNest waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen tussen partijen die niet onderling of via de Geschilleninstantie kunnen worden opgelost, worden behoudens dwingendrechtelijke bepalingen enkel beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar The HappiNest is gevestigd, zijnde Roermond, ook indien Opdrachtgever in het buitenland is gevestigd. Voor consumenten geldt dat de rechter in het arrondissement waar de Consument woonachtig is, tevens bevoegd is om kennis te nemen van eventuele geschillen.