

Privacy Verklaring

Inleidende bepalingen

Op deze pagina treft u de privacyverklaring van verantwoordelijke aan. U wordt aangeraden deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen. Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is The HappiNest, gevestigd en kantoorhoudend te (6041 HB) Roermond, aan de Hamstraat 16, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96681578 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw J. Allers. Verantwoordelijke is per email te bereiken via allertsjill@gmail.com.

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe wij omgaan met de verwerking van uw persoonsgegevens. Zo wordt onder meer aangegeven welke (categorieën) persoonsgegevens worden verzameld en voor welk doel de persoonsgegevens worden gebruikt. Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. De huidige privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 26 april 2025.

Soorten verwerkingen en doelen van verwerkingen van persoonsgegevens

In de eerste plaats worden persoonsgegevens verwerkt als u met ons een overeenkomst sluit. De persoonsgegevens worden dan onder meer gebruikt om onze dienstenverlening uit te kunnen voeren, contact met u te onderhouden en u gespecificeerde aanbiedingen te kunnen doen van onze diensten. De persoonsgegevens die in ieder geval worden gevraagd zijn voor- en achternaam, adres, geboortedatum, geslacht en telefoonnummer.

Ook wordt uw e-mailadres gevraagd. Het e-mailadres is nodig ter bevestiging van de overeenkomst en afspraken, maar wordt ook gebruikt om contact met u te onderhouden. Daarnaast worden uw persoonlijke gegevens én eventueel bedrijfsgegevens indien van toepassing (waaronder bedrijfsnaam, adres en KvK nummer) gebruikt voor facturatie en boekhouding.

Tevens worden voor de uitvoering van de dienstverlening medische gegevens verwerkt, zoals welke klachten u ervaart en/of uw fysieke en mentale gesteldheid, zie voor uitgebreidere informatie onder het kopje "medische gegevens".

Bovengenoemde gegevens worden verzameld via het contactformulier op de website, persoonlijke gesprekken, telefonische gesprekken, e-mailcontact, via het online boekingsformulier en/of WhatsApp.

Kort samengevat worden de volgende gegevens verzameld:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Geslacht
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Medische gegevens zoals klachten, fysieke en mentale gesteldheid, triggers, angsten, foto's
- Contactgegevens arts en behandelend specialisten, zorgverzekering, zorginstelling en/of begeleider en contactpersonen bij nood of voor het indienen van declaraties
- Eventueel bedrijfsgegevens (waaronder bedrijfsnaam, adres, BTW nummer en KvK nummer)
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch

Voor de volgende doeleinden:

- U correct te kunnen aanspreken met de heer of mevrouw en uw naam
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om diensten aan u te leveren c.q. uit te voeren
- Voor een correcte facturatie, administratie en boekhouding
- Om een medisch dossier aan te leggen en up to date te houden
- Om de begeleiding en therapie te kunnen voorbereiden en bieden en uw welzijn voorop te kunnen stellen
- Het verwerken van persoonsgegevens indien wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de facturatie, boekhouding of belastingaangifte

Medische gegevens

Voor een goede en veilige uitvoering van onze dienstverlening en voor uw eigen welzijn is het noodzakelijk dat wij over de noodzakelijke medische gegevens van u beschikken. Daarom wordt u gevraagd om/naar een anamnese, klachten, fysieke en mentale gesteldheid. Behandeling of therapie is nooit een vervanging voor medische behandeling door uw huisarts of specialist. Uw gegevens worden conform de wettelijke

bewaringstermijn beveiligd bewaard. Bovenstaande gegevens worden bewaard voor de duur van 20 jaar, hetgeen verplicht is op grond van de zorgwetgeving. Indien u wenst dat deze gegevens worden verwijderd, kunt u daar te allen tijde om verzoeken, door een e-mail te sturen naar allertsjill@gmail.com.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam:	20 jaar	i.v.m. administratie, facturatie en belasting
- Geslacht	20 jaar	i.v.m. administratie, facturatie, behandeling
- Adresgegevens:	20 jaar	i.v.m. administratie, facturatie en belasting
- Telefoonnummer:	20 jaar	i.v.m. administratie, contact leggen en uitvoeren overeenkomsten
- E-mailadres:	20 jaar	i.v.m. administratie, contact leggen, uitvoeren overeenkomsten, doen van aanbiedingen
- Geboortedatum	20 jaar	i.v.m. sturen verjaardagskaart en cliëntdossier
- Bedrijfsgegevens (naam, adres, KvK, BTW):	20 jaar	i.v.m. administratie, facturatie en belasting
- Medische gegevens	20 jaar	volledige duur van de begeleiding i.v.m. voorbereiden behandeling en therapie, het signaleren van veranderingen in uw gezondheid en gesteldheid en uw welzijn te waarborgen

Cookies

Wij maken op onze website gebruik van cookies. Wat zijn cookies? Een cookie is een stukje data dat door een website op uw computer wordt geplaatst. Elke keer wanneer u onze website bezoekt, verzamelt deze basis technische informatie zoals via welke website u op onze website terecht bent gekomen. Deze privacyverklaring is van toepassing op cookies en soortgelijke technologie. Onze website kan cookies gebruiken om bezoekers te voorzien van afgestemde informatie, om informatie te verzamelen, en om de bezoeker te volgen tijdens het bezoek aan de website. Dit helpt ons om een goede gebruikservaring aan u te kunnen leveren en om onze doelgroep in kaart te brengen en aanbiedingen daarop af te stemmen.

Cookies die eerder geplaatst zijn, kunnen ook verwijderd worden bij uw browserinstellingen. Dit dient per browser en per apparaat te gebeuren. Bij het verwijderen van cookies kunnen functies op de website minder goed werken. Tevens betekent het verwijderen van cookies niet dat u geen advertenties meer te zien krijgt.

Social Media

Wij maken middels onze website tevens gebruik van social media buttons. Met deze share buttons kan er contact worden gezocht met ons via social media. Ook kunnen onze berichten hiermee worden gedeeld op jouw social media kanalen. Via deze buttons plaatsen Facebook, Instagram en LinkedIn cookies op je apparaat. Deze cookies zorgen voor het gebruiksgemak van de website en brengen je surfgedrag in kaart.

Delen van gegevens met derden

Wij verkopen uw gegevens niet aan derden en verstrekken deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens, al dan niet via hun algemene voorwaarden. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Dit zijn bijvoorbeeld:

- Boekhoudsysteem
- Boekhouder
- Betalingsproviders en bank
- Betalingssysteem
- Het systeem waar cliëntendossiers in bewaard worden en online boekingssysteem
- E-mailmarketing systeem

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. De website heeft een SSL-certificaat, waardoor de gegevens over een beveiligde verbinding verstuurd worden.

Persoonsgegevens worden in een cliëntdossier bewaard, waar ze beveiligd bewaard worden gedurende de wettelijke bewaartermijn. Tevens worden uw gegevens bewaard in de cloud en op de laptop. Zowel het systeem met cliëntdossiers, de cloud als de laptop zijn beveiligd met een wachtwoord. Waar mogelijk zijn systemen beveiligd met tweestapsverificatie en beveiligingssoftware, zoals de cloud. Al onze social media accounts zijn beveiligd met wachtwoord en waar mogelijk met tweestapsverificatie. Telefoonnummers worden opgeslagen in de telefoon, die beveiligd is met een pincode en gezichtsherkenning en waarvan back-ups worden gemaakt in de cloud. Uw gegevens blijven in het systeem van de e-mailmarketingprovider staan, totdat u verzoekt om verwijdering daarvan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik of een datalek neem dan contact met ons op via allertsjill@gmail.com.

Uw privacyrechten

U heeft recht op inzage, verbetering (rectificatie), aanvulling, verwijdering en afscherming van uw persoonsgegevens overeenkomstig het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Tevens kunt u ons verzoeken tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit kunt u te allen tijde doen. Indien u vragen heeft over deze privacyverklaring, dan kunt u een e-mail sturen aan allertsjill@gmail.com.

Tevens voldoen wij aan de Wkkgz verplichtingen d.m.v. het voldoen aan de meldplicht en het aangesloten zijn bij een geschilleninstantie om de kwaliteit van onze dienstverlening te waarborgen en te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

Mocht u klachten hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.